

Über uns

Wir von aventa Personalmanagement sind spezialisiert auf die Arbeitnehmerüberlassung und Vermittlung von Fach- und Führungskräften sowie die zertifizierte Arbeitsvermittlung für Bewerbende aus dem kaufmännischen Bereich. Und wir sind spezialisiert darauf, Stärken zu erkennen, zu fördern und neue Chancen zu eröffnen. Wir arbeiten für Konzerne, mittelständische Unternehmen, Kanzleien, Verbände und Institutionen. Aber vor allem arbeiten wir für Sie. Mit Know-how und Werten wie Ehrlichkeit, Kompetenz und Wertschätzung. Das Ergebnis ist einfach gute Arbeit.

Damit es rund läuft, muss man sich kennen

Wenn es zwischen Mitarbeiter und Unternehmen stimmt, ist mit Sicherheit gute Arbeit im Spiel. Bei aventa stehen Sie im Mittelpunkt: Nur weil wir Sie individuell und optimal betreuen, können wir die zusammenbringen, die auch zusammengehören.

Passt doch, oder?

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung als Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service in deutscher Sprache sowie aktuelle Zeugnisse. Dieser Job passt zu Ihnen, wenn Sie sich auch für Kundenservicemitarbeiter (m/w/d), Telefonischer Kundenberater (m/w/d), Call-Center-Agent (m/w/d) und Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice interessieren.

Bitte geben Sie bei Ihrer Bewerbung unbedingt folgende Referenznummer 6736 sowie Ihre Gehaltsvorstellungen und den nächstmöglichen Eintrittstermin an.

Bitte machen Sie sich nicht die Mühe, sich auf mehrere Ausschreibungen zu bewerben, die Sie interessieren. Wir kennen all unsere Vakanzen und Angebote und prüfen Ihre Unterlagen daher grundsätzlich auf Eignung hinsichtlich aller für Ihre Qualifikation in Frage kommenden Einsatzmöglichkeiten bei unseren Kunden.

Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

(6736)

 Standort: Berlin  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Über den Job

Unser Kunde, welcher ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Mautsysteme ist, sucht Unterstützung für sein Team im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung. Gesucht wird ein Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service in Vollzeit für die Berliner Arbeitsstätte. Haben wir Ihr Interesse geweckt? – dann bewerben Sie sich noch heute bei uns!

Aufgabenbereich

- Beratung und Unterstützung von Kunden in Abrechnungsthemen und Streckenbuchungen

- Ansprechpartner (m/w/d) bei allen Fragen rund um Online-Service-Angebote
- Entgegennahme und Bearbeitung von telefonischen sowie schriftlichen Anfragen

Anforderungsprofil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und erste Berufserfahrung im Service Center oder als Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service
- Anwenderkenntnisse mit Navision und MS Office werden vorausgesetzt
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift auf mindestens C1-Niveau notwendig
- Kommunikationsstärke, Teamorientierung und Zuverlässigkeit
- Bereitschaft zum Mehrschichtmodell zwischen 07:00 und 19:00 Uhr von Montag bis Freitag

Benefits

- Einstieg in Ihren oder Aufstieg bzw. Umstieg in Ihrem (Traum)Beruf als Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service
- Einen regulären Arbeitsvertrag, tariflich sichere Entlohnung und jede Menge starke Zusatzleistungen
- Mehr über die Vorteile und Besonderheiten erfahren Sie auf unserer Homepage - und im persönlichen Gespräch

Ansprechpartner

Team Talent Attraction

T: 030 20962500

E: bewerbung@aventa-berlin.de
aventa Personalmanagement GmbH
Friedrichstraße 95
10117 Berlin